



www.mitraismedical.com
info@mitraismedical.com

Sydney:

Tel.: +61 2 9959 1009
Fax.: +61 2 9959 3003

12th Floor, 1 Pacific Highway
North Sydney, NSW 2060, Australia

Singapore:

Tel.: +65 6 235 0959
Fax.: +65 6 235 0959

10 Anson Road
#03-05 International Plaza
Singapore 079903

Bali (Development Center):

Tel.: +62 361 755 025
Fax.: +62 361 755 024

Jl. Kediri No. 38,
Kuta, Bali 80361, Indonesia

Jakarta:

Tel.: +62 21 520 1655
Fax.: +62 21 525 6609

Plaza Kuningan
Menara Selatan Suite 502,
Jl. H.R. Rasuna Said Kav C11 - 14
Jakarta 12940 - Indonesia

Index

1. Catatan Rekam Medis Digital Sebagai Solusi Tepat di Industri Rumah Sakit Modern
2. Peran Sistem Informasi Dalam Meningkatkan Efisiensi Kerja Rumah Sakit
3. Seputar Mitrais
4. Agenda Kegiatan
5. Tentang Mitrais

Catatan Rekam Medis Digital Sebagai Solusi Tepat di Industri Rumah Sakit Modern

Sebuah pergantian paradigma dari penggunaan dan fungsi pencatatan rekam medis dengan menggunakan kertas dan pencatatan rekam medis secara digital di negara berkembang seperti Indonesia.

Perkembangan teknologi di dunia kini sangatlah cepat dalam segala aspek kehidupan manusia; tidak hanya dalam hal transportasi, telekomunikasi, tetapi juga dalam hal teknologi medis. Kemajuan dalam teknologi medis meliputi cara merawat pasien, pengobatan baru, teori baru, penyembuhan baru terhadap penyakit-penyakit tertentu dan juga perlunya perubahan dari pencatatan secara tradisional yang menggunakan kertas menjadi pencatatan secara digital.

Terdapat banyak sekali pertanyaan seputar hal ini, misalnya 'apakah aman?', 'apakah efektif?', 'apakah efisien?' 'Apakah sah secara hukum?' Pertanyaan yang sebenarnya adalah: **'Apakah pencatatan rekam medis secara digital merupakan solusi yang tepat?'**

Mengapa tiba-tiba muncul keinginan untuk merubah metode pencatatan rekam medis dengan menggunakan kertas menjadi pencatatan rekam medis secara digital? Ada beberapa hal yang perlu dipertimbangkan

dalam hal ini. Dengan semakin banyaknya populasi di dunia dari hari ke hari dan seiring dengan penambahan jumlah penduduk, hutan-hutan ditebangi, ini berarti juga akan semakin banyak penduduk dengan berbagai penyakit yang perlu ditangani.

Hal ini menyebabkan kebutuhan akan catatan rekam medis semakin meningkat. Jika satu orang memakai satu lembar kertas A4 per hari nya, berarti sekitar dua (2) milyar lembar kertas akan dihabiskan setiap hari. Hal ini juga berarti begitu banyak sekali pohon-pohon yang harus ditebang untuk memenuhi kebutuhan kertas. Alasan mengganti sistem ini lebih dari sekedar menghemat uang dan kertas. Berikut adalah beberapa hal penting yang harus dipertimbangkan:

Berdasarkan National Institute of Medicine pemerintah Amerika, pemakaian resep elektronik (*e-prescription*) bisa menghindari setidaknya tujuh ribu (7000) kematian dan menghemat sebanyak enam (6) milyar dolar untuk biaya perawatan kesehatan yang terjadi karena kesalahan diagnosa per tahun nya. Banyak dari kesalahan diagnosa tersebut dapat dihindari dengan adanya catatan rekam medis elektronik, Dr. Steve Klasko, wakil presiden USF Health yang

Catatan Rekam Medis Digital Sebagai Solusi Tepat di Industri Rumah Sakit Modern (continued)



juga merupakan dekan universitas South Florida College of Medicine mengatakan “ Jika saya memasukkan sesuatu yang tidak benar atau tidak seperti biasanya ke dalam sistem, maka akan muncul peringatan keras berwarna merah yang berbunyi ‘apakah anda benar-benar ingin melakukan hal ini?’ hal ini tidak akan terjadi jika anda masih menggunakan kertas”.

Sebuah studi oleh Brigham and Women’s Hospital menyarankan agar penggunaan perangkat lunak (*software*) untuk pemberian resep akan menghemat biaya pengobatan hingga \$845,000 untuk setiap 100,000 pasien per tahunnya, dengan memberikan izin pada dokter untuk memilih obat generik dan bukan obat bermerek, yang dipermudah dengan adanya perangkat lunak ini. Beberapa dokter bahkan mengatakan bahwa penerapan pencatatan medis secara digital adalah sama pentingnya dengan penemuan penisilin karena kemampuan keduanya dalam menyelamatkan banyak jiwa.

Belum lama ini, Presiden Obama menjanjikan 19 Milyar Dolar sebagai dana pembangunan sistem komputerisasi catatan rekam medis yang akan selesai pada tahun 2014, hal tersebut dilakukan demi menyelamatkan lebih banyak jiwa dan biaya kesehatan, serta menghindari kesalahan medis. Masalah privasi pasien juga akan lebih terjamin karena sistem ini menggunakan login dan kata sandi untuk mengakses catatan medis pasien.

Indonesia, sebagai salah satu negara berkembang terpadat di dunia, harus segera merubah sistem medisnya. Meskipun hanya sebagian kecil penyedia perawatan kesehatan yang telah menggunakan pencatatan rekam medis digital, namun telah menunjukkan langkah yang menjanjikan di masa depan. Tahun lalu, pemerintah Indonesia mengesahkan Undang-Undang

Informasi Teknologi dan Hukum Transaksi Elektronik (ITE) yang mengatur penggunaan pencatatan rekam medis secara digital, dan untuk melengkapi hukum sebelumnya tentang pencatatan rekam medis tahun 2004 dan 2008.

Pada akhirnya, penggunaan pencatatan rekam medis secara elektronik akan mengurangi biaya pelayanan medis serta memungkinkan Indonesia untuk bersaing dengan negara Asia Tenggara lainnya sebagai ‘tujuan wisata medis’. Sebagaimana telah dijelaskan di atas, sistem komputerisasi akan meningkatkan mutu pelayanan medis di negara kita, dan dapat menjadi sebuah dukungan moral bagi praktisi medis di Indonesia untuk menjadi lebih adaptif terhadap teknologi, serta terus mengikuti perkembangan inovasi terbaru dalam dunia medis.

Implementasi pencatatan rekam medis secara digital ini membutuhkan dukungan penuh pemerintah Indonesia baik dari sisi finansial, hukum, maupun teknis, yang juga termasuk dalam penyediaan perangkat keras dan perangkat lunak, khususnya pada institusi-institusi kesehatan pemerintah. Selain itu, peran para praktisi medis sebagai pengguna sistem tersebut juga penting.

Untuk itu, diperlukan suatu usaha terpadu antara pemerintah, swasta, praktisi medis, dan masyarakat secara umum bagi terciptanya digitalisasi sistem medis di Indonesia.

Kesimpulannya, peralihan ke pencatatan rekam medis digital adalah penting dan tidak dapat dihindari. Kita perlu menyesuaikan diri dengan perubahan tersebut sesegera mungkin, agar dapat menyelamatkan lebih banyak nyawa dan juga dana yang sebenarnya bisa direlokasikan ke bagian penting lainnya di negara kita.

Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang teknologi informasi, Mitraistelah mengembangkan suatu sistem medis yang menyeluruh untuk memenuhi kebutuhan sistem medis masa depan, yang bisa diimplementasikan di berbagai macam tempat seperti rumah sakit, industri kesehatan, dan bahkan klinik-klinik kecil pribadi. Hal ini dapat mengurangi biaya penggunaan kertas, mengurangi tingkat kesalahan ketika memberikan resep, meningkatkan kualitas pelayanan medis, mempersingkat waktu pelayanan kepada setiap pasien, dan pada akhirnya menyelamatkan lebih banyak nyawa serta dana yang berhubungan dengan perawatan kesehatan.

Hal tersebut tentunya merupakan solusi nyata bagi kebutuhan Indonesia akan suatu sistem pencatatan rekam medis digital yang baik.

Peran Sistem Informasi Dalam Meningkatkan Efisiensi Kerja Rumah Sakit

Satu kata yang bisa melukiskan keadaan terkini dari evolusi sistem *e-Healthcare* adalah *e-health paradigm shift*, dimana tiap-tiap rumah sakit berlomba dalam peningkatan mutu dan kualitas pelayanannya, tidak hanya pelayanan medis, namun juga pelayanan administrasi, manajemen dan informasi. Pengembangan pelayanan informasi kesehatan ini sangat dibutuhkan, mengingat bahwa dunia secara umum telah memasuki era digital (*e-commerce*). Faktor-faktor di atas telah menyadarkan bahwa rumah sakit juga membutuhkan suatu sistem yang secara umum dinamakan Sistem Informasi Rumah Sakit yang meliputi sistem manajemen dan operasional rumah sakit yang saling terintegrasi satu sama lain.

Untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit, manajemen rumah sakit menghendaki pengelolaan rumah sakit yang efektif dan efisien. Efektif dalam arti tingkat keberhasilan penanganan terhadap pasien cukup tinggi dan efisien berarti optimal dalam penggunaan sumber daya rumah sakit yang ada. Suatu upaya serius dan terencana harus ditempuh agar keinginan tersebut dapat tercapai.

Dengan perkembangan beberapa rumah sakit di Indonesia akhir-akhir ini, baik dari segi aspek administratif atau teknologi peralatan medis, maka proses pelayanan kesehatan di Indonesia dapat berangsur-angsur lebih baik. Untuk mengembangkan mutu pelayanan rumah sakit dibutuhkan beberapa fasilitas pendukung yang digunakan untuk membantu proses pengolahan data rumah sakit dengan pemanfaatan teknologi komputer dan sistem informasi.

Bukan hanya sebagai fasilitas pengolahan data, sistem informasi rumah sakit juga sangat dibutuhkan untuk

membantu kelancaran kegiatan operasional dalam manajemen rumah sakit sendiri, untuk membantu rumah sakit dalam memberikan pelayanan yang cepat kepada pasien. Selain itu sistem informasi berguna untuk mengelola data dalam kapasitas yang besar dan meminimalisasi kesalahan yang dapat terjadi. Kecepatan pelayanan dapat dilihat dari otomatisasi yang mampu dilakukan oleh komputer dengan dukungan sistem yang tepat dalam memberikan pelayanan bagi masyarakat.

Melihat dari manfaat yang dapat diberikan oleh sistem informasi, saat ini kebutuhan implementasi teknologi informasi bagi rumah sakit sangat tinggi, namun hingga saat ini diperkirakan, baru sekitar 15% dari seluruh rumah sakit yang ada di Indonesia telah menggunakan sistem informasi yang sepenuhnya telah terintegrasi, sementara masih banyak rumah sakit yang hanya mengimplementasikan sebagian dari sistem informasi ini (belum terintegrasi), hal ini dikarenakan rumah sakit masih terbentur dengan minimnya pengetahuan tentang kebutuhan akan teknologi informasi dari pemilik rumah sakit sendiri atau terbatasnya investasi yang ditetapkan oleh rumah sakit untuk kebutuhan teknologi informasi, sementara informasi merupakan suatu aktivitas (*asset*) penting suatu rumah sakit dalam meningkatkan efisiensi dan efektifitas pekerjaan.



Seputar Mitrais

Siapa bilang software lokal tidak bisa bersaing dengan buatan vendor asing? Buktinya, meski berstatus 'buatan lokal' namun sudah banyak software-software anak negeri yang menjelajah dunia.

Salah satunya adalah PT Pesona Edu yang juga merupakan anggota lokal baru Business Software Alliance. Simon Bone, General Manager Sales & Marketing PT Pesona Edu mengatakan bahwa software pendidikan yang dibuat perusahaannya sudah tersebar ke 23 negara di dunia.

Dan yang lebih membanggakan lagi software ini dibuat seluruhnya oleh anak bangsa. "Kami juga telah memiliki 4 regional di negara ASEAN," ujarnya di sela acara pengumuman anggota baru BSA di Restoran Sate Senayan Jakarta, Rabu (1/7/2009).

Perusahaan lain yang juga telah menanggung sukses di pasar software dunia adalah PT Mitrais. Wiwie Haris, Direktur PT Mitrais bahkan mengaku bahwa softwarena lebih dikenal di

negara lain ketimbang di tempat asalnya.

Padahal PT Mitrais berasal dari Bali, namun mampu mengembangkan sayap bisnisnya di Malaysia, Australia hingga Afrika. Software yang dibuatnya lebih menasar para software house yang juga ingin membuat suatu piranti lunak.

Ini adalah sedikit dari sejumlah prestasi software lokal yang mampu menaklukkan dunia. Belum pula dihitung berapa banyak putra-putri bangsa yang direkrut perusahaan asing sebagai *developer*.

Sayangnya, bukti tersebut terkadang masih dianggap kurang untuk meyakinkan bagaimana kualitas software buatan anak negeri di rumah sendiri. Tak heran jika masih ada saja yang memandangnya sebelah mata. "Harusnya tak ada alasan software lokal dianggap tidak layak," tandas Simon

Artikel disadur dari: "Software Lokal pun Mampu Keliling Dunia", www.detik.com, 1 Juli 2009

Agenda Kegiatan



Globalisasi mau tidak mau akan berimplikasi terhadap jasa pelayanan kesehatan termasuk rumah sakit. Untuk itu rumah sakit di Indonesia sudah harus mempersiapkan diri menghadapi tantangan ini, sehingga Rumah Sakit Indonesia dapat ikut berkiprah dalam era global ini.

Patient Safety merupakan komitmen PERSI dengan terus mendorong rumah sakit untuk dapat melaksanakan program-program yang terkait dengan

keselamatan pasien rumah sakit. Kongres XI PERSI yang akan diselenggarakan tanggal 28-31 Oktober 2009 di Jakarta Convention Center juga masih berkaitan dengan keselamatan pasien, dengan tema Kongres:

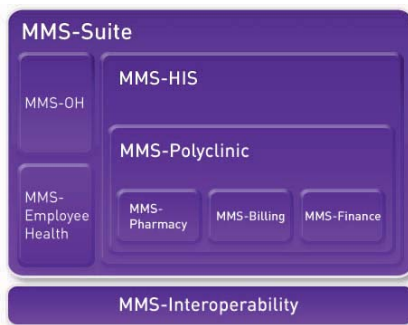
“Menuju Rumah Sakit Bermutu Global, Peran Stakeholder dalam Patient Safety dari Hulu ke Hilir”

Kongres XI PERSI dan Hopital Expo XXII, serta dipadukan dengan Seminar Tahunan III Patient Safety selain menyajikan materi tentang patient safety, juga materi-materi yang terkait dengan mutu pelayanan serta manajemen rumah sakit, sehingga diharapkan dapat mempersiapkan rumah sakit di Indonesia dalam meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit berstandar internasional menuju world class hospital.

Dr. Adiba Yahya, MARS, Ketua Umum Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia

Untuk informasi lebih lengkap mengenai seminar “Menuju Rumah Sakit Bermutu Global, Peran Stakeholder dalam Patient Safety dari Hulu ke Hilir”, silahkan mengunjungi website: www.pdpersi.co.id

Tentang Mitrais



Baru-baru ini, Mitrais telah meluncurkan Mitrais Medical Suite yang merupakan gabungan dari produk-produk sistem informasi medis yang diproduksi oleh Mitrais. Produk-produk sistem

informasi medis yang tergabung di dalam Mitrais Medical Suite dapat digunakan secara terpisah dan dapat disesuaikan dengan kebutuhan rumah sakit sendiri

Produk-produk yang ditawarkan oleh Mitrais Medical Suite diantaranya adalah:

MMS-Polyclinic merupakan sistem informasi yang ditujukan bagi penyedia layanan kesehatan yang memiliki satu atau lebih klinik, namun tidak mempunyai fasilitas rawat inap.

MMS-HIS merupakan sistem informasi dan manajemen rumah sakit yang terintegrasi secara menyeluruh meliputi seluruh aspek pelayanan rumah sakit, mulai dari proses pendaftaran pasien hingga proses pembayaran.

MMS-Pharmacy merupakan suatu sistem manajemen informasi yang dapat berdiri sendiri dan diperuntukkan bagi farmasi

MMS-Billing merupakan suatu sistem penagihan untuk

mengatur proses penagihan kepada pasien.

MMS-Finance merupakan suatu sistem keuangan yang diperuntukkan bagi klien yang menginginkan solusi ringkas dan cepat. MMS-Finance dapat diintegrasikan kedalam MMS

MMS-OH adalah suatu sistem yang ditujukan kepada perusahaan industry yang memiliki dan menjalankan fasilitas kesehatan sendiri, yang mana kesehatan lingkungan kerja dan penanganan manajemen kecelakaan kerja merupakan bagian yang sangat vital

MMS-Employee Health diperuntukkan bagi perusahaan yang dilengkapi dengan fasilitas kesehatan (rumah sakit/klinik) dan memiliki jumlah karyawan yang besar, untuk membantu perusahaan dalam mengatur kesehatan para karyawannya, dimulai dari masa perekrutan pegawai hingga masa pemberhentian kerja dan masa pensiun pegawai

MMS-Suite merupakan suatu sistem informasi medis yang ditujukan kepada perusahaan industri yang memiliki fasilitas medis sebagai sarana untuk mewujudkan kesehatan dan keselamatan kerja

MMS-Interoperability adalah suatu sistem yang berfungsi sebagai penghubung MMS dengan sistem lainnya, seperti LIM, PACS, perangkat keras, sistem keuangan dan sistem komersil lain, sehingga memungkinkan terjadinya integrasi antara berbagai aplikasi dan platform yang berbeda

Untuk solusi lainnya dan informasi lengkap mengenai Mitrais Medical Suite, kunjungi website kami di:

www.mitraismedical.com